

# 权益车队力争交出服务同学的“高分答卷”

一箱箱包裹被牢牢地固定在三轮车后座上。戴着头盔的车手正视前方,以稳健的速度前进——行走在校园中,你是否曾与这样一辆蓝色三轮车擦肩而过?

这是校学生会权益车队日常工作的一幕。

“让同学们感受到在校园里,自己的声音、需求可以被听见。”这是成立权益车队的初衷——从同学们的切身需求出发,建立、运营好一个组织。高校学生权益板块的普遍参与意识仍处于发展中状态,需要一种表率,一种创新,一种“从零到一”的突破。随着权益车队和其他开发项目走上正轨,他们期待更多同学参与权益相关的活动。

## “把问题实实在在解决了”

车队的诞生缘于校学生会信箱中的一封来信。2023年3月,一位社团成员要运送物资,向学生会寻求三轮车等运送工具。此次借车的流程繁琐,费时费力。满头大汗地收工后,时任权益服务组组长施懿想让师生更方便借车,萌生出流程化、常态化运营车队的想法。4月下旬,“权益车队”筹备;5月中旬,车队投入使用。2023年秋季学期,权益车队迎来20位志愿者,每学期40单的运单量,出车率达到100%。

简单描述权益车队的运营模式,就是“借车一用车”。志愿者们在两者间搭建起协商和沟通的稳固桥梁。如果用一个词来概括,秘笈是“丝滑”:从纸质文件到共享文档,显著提升用车申请的审批速度;在共享文档中记录下用车者的基本信息、用车时间等,用车人、借车方和负责老师三方能及时看到车辆的调度情况。

23年秋季学期开始,在学生公众号的下拉菜单中就能找到权益车队的预约问卷。填写问卷,弹出车队主管的联系方式。“每一单中沟通、运送时遇到的问题,会成为后期改进服务流程、形成新措施或方案的关键点”,学生会权益工作负责人施懿说,“这支车队需要在实践中寻找改进的方法,这也一直办下去的动力之一。”

实际上,寝室楼,校超,乃至每个区域的物业,几乎都配备有运输工具。然而,由于校内的车辆无法行驶至校外,目前车队的服务限于邯郸校区。“这学期或者下学期,覆盖的范围会扩大。以后在南区、东区也发展这样的车队服务。”车队负责人刘星玥展望发展与“壮大”。

车队运营最重要的还是“人”:23秋学生会权益工作负责人屠逸菲说,在供给侧上,要招募到热心志愿服务、有一定驾驶



技术的同学,确认他们的空闲时间;在需求侧上,要关注同学们的订单和需求状况。根据屠逸菲的观察,周末或周二下午需要运送的物资往往较多。找到供给侧与需求侧的平衡,是车队组织者统筹的目标。作为刚刚孵化一年之久的项目,权益车队正在逐步推广、招新和迭代中,试图的交出一份统筹管理和日常运营“高分答卷”。

## “穿着正装骑三轮车的专业团队”

在权益车队中担任车手,是一种什么样的体验?

“多开几趟三轮车在学校里跑,会遇到各种各样有趣的事情,听到不同借车同学分享的故事。”车手杜城武笑着回忆,“上学期学代会时要运一批物资,我作为学代会工作人员要穿正装。最后穿西装开三轮车,像一个特别‘专业’的运输团队。”

轻松、自由、灵活,是车手们的工作感受。车手通过排班轮值和自主报名两种模式上岗。随时有车手待命,满足紧急用车的需求。“大部分订单只需要一两次运送就完成了,整体工作量不算大。我们可以和用车同学商量,约在双方都比较空闲时。相较于其他志愿服务,权益车队的工作会自由一些。”车手杨开强说。

安全时常被“敲黑板、划重点”。刘星玥说:“如果没有权益车队,很多没有什么驾驶经验同学可能去借车。创办车队的初衷之一,是希望校内电动车驾驶更安全。”熟练驾驶电瓶车或三轮车的经验是招新中的重要考量,是车手的“硬技能”门槛。上岗之前,志愿者们要完成实操培训,负责培训的是一位驾驶时长达到40小时的车手。除了实战演练,车手们还会学习书面形式的的安全须知,以保证上岗后能熟练地“安全驾驶”三轮车。

车辆维护也是权益车队的日常工作之一,主要包括充电检修、垃圾清理、清洁等。“上学期冬天有一次使用三轮车前,没有仔细检查车况。运送过程中,车突然就没电了。我们只能在寒风中推着三轮车,把物资运到相

辉堂,又从相辉堂把空车推回叶楼。”车手杨开强回忆起这样一段难忘的经历。

尽管权益车队有运输工具的加持,但有时为了运送物资也不惜人力。栗鳗星曾因为社团线下招新,联系权益车队搬运桌椅、剪板架、玩偶头套等,由于权益车队的车辆无法开出本部,志愿者抱着玩偶的头套,“人肉”搬运到南区。“权益车队的志愿者们特别热情,”栗鳗星说,“我们是临时申请的,但是车队匹配志愿者的速度非常快,解决了燃眉之急。”

## 点点“星火”汇成权益服务之“炬”

“我喜欢骑着三轮车的感觉,虽然比较慢,但一想到能帮助到同学们,就非常有动力。”一篇朋友圈转发的公众号推文,让杨开强怀着这样的初衷加入权益车队。从学生成为志愿者,身份的转变带来视角的变化。刘星玥颇有同感:“之前,我不太了解学生会的权益板块到底做了什么。直到自己作为权益活动组的负责人后,才了解到,原来大学的权益活动可以做得非常多样、非常深入。至少在学生会的权益板块,我们把权益这两个字推下去,为同学们做很多实事。”

本学期的学雷锋日,权益车队在北食摆出线下展位,吸引一些同学报名车手志愿者的同时,也增进了广大师生对于车队的了解。“我们考虑在一些特殊的时间节点做一些特殊的宣传活动。比如今年毕业季在邯郸校区驿站门口做实地宣传,让同学们现场看到我们有三轮车、可以提供可靠的搬运服务。”谈及车队未来的宣传工作,负责人们正在制定有针对性的线上、线下宣传方案,让同学们了解这个“便民”渠道。凭着一腔热情,权益车队从点滴细节做起,逐渐拥抱制度化、规模化,以同学们的点点“星火”汇聚成权益服务之“炬”。

“需求”二字常被车队负责人和车手挂在嘴边。“权益车队是有使命感的。”刘星玥说。

文/徐奕奕 贾晔闻

## “计话AI+”科创首场讲医药

“计话AI+”科创TALK首场“AI+医药”专场5月9日下午举行。

计算机学院研究员、智能机器人研究院副院长张文强分享《“仲景GPT”“中医大语言模型和中医诊疗机器人”》成果,从大模型时代的新范式和新拐点谈起,详细介绍产品设计和实现路径及人机交互诊疗案例。人工智能创新与产业研究院副院长程远分享《AI赋能生物医药及CFFF科研智算平台助力科技创新》的报告,介绍学校CFFF科

研智算平台,直观介绍AI赋能生物医药领域的发展前景。循数医疗CEO王玉涛介绍了循数医疗在临床专病自动化,单病种管理平台建设方面的创新发展,深入分享获得中国国际大学生创新大赛(2023)金奖的经历。

“计话AI+”科创TALK是在校团委指导下,由计算机科学技术学院结合学科特色推出的系列活动,每期聚焦一个学科方向,邀请优秀青年教师和业界创新创业导师深入分享交流。

来源:计算机学院

## 在漫步中上一堂“场馆里的思政课”

来自9个院系的同学们5月7日下午参与“光荣之城”漫步上海党史学习教育City walk活动中,踏上追寻红色足迹的研学之路,体验走出课堂、亲身体悟的新时代“大思政课”。

同学们分为两条路线,先后参观了《共产党宣言》展示馆、中国左翼作家联盟成立大会会址纪念馆、中国社会主义青年团中央机关旧址纪念馆、中国共产党发起组成立

地(《新青年》编辑部)旧址、宋庆龄故居纪念馆、孙中山故居纪念馆、毛泽东旧居陈列馆等7个点位。

历史不是抽象的过往,是切实存在的记忆,有着穿越时空引起共鸣的魅力。走过遗址的街角巷尾,穿过历史的瓦砾尘埃,感受革命前辈的初心与坚守,“场馆里的思政课”让同学们品味到真理的味道与信仰的力量。

来源:“青马”团校

## 留学生赴桂林开展文化考察

国际文化交流学院4月25日组织国际学生开展“行走中国”文化考察活动,带领美国、英国、韩国、日本、巴拿马、秘鲁、以色列、

泰国、越南、柬埔寨、印度尼西亚等11个国家的16位留学生赴广西桂林进行为期4天的深度文化考察和体验。文/张伟 王冕

## 图片新闻

### 春日花草循迹



春日正盛,植物们生机勃勃。志德书院组织“寻宝大师”活动,发掘校园里花草宝藏。文/张铭炜 图/姜煜青